

Kedves vendégünk!

Foglalása megerősítése után 20-30 % foglalót kérünk Öntől.

Üdülését, annak kezdete előtt, mind a szállásadó mind a szállást igénybe vevő, 7 nappal következmények nélkül módosíthatja vagy lemondhatja. Ez esetben foglalóját visszafizetjük, vagy a már befizetett összeget a módosított foglalásához rendeljük. Üdülése időpontját egy esetben módosíthatja a foglalója elvesztése nélkül.

Kérjük, hogy határidőn túli lemondási szándékát is jelezze felénk, mert ez esetben igyekszünk kiadni a korábban lefoglalt szobáját annak érdekében, hogy egy üres szoba fenntartásával ne érje veszteség a szálláshelyünket. Sikeres kiadás esetén visszafizetjük a foglalóját.

Abban az esetben, ha nem jelenik meg lefoglalt szálláshelyén, és ezt nem is jelzi írásban aznap 12 óráig felénk, akkor lefoglalt üdülését, vagy maximum 2 napi szállás összegét számlázzuk ki Önnek.

Kiemelt időszakokban, melyek a tanítási szünetek napjai, illetve a többnapos nemzeti ünnepeinkre eső munkaszüneti napok, az üdülése megkezdése előtt 14 napig fogadjuk el lemondását. Előzetes lemondás nélküli meg nem jelenés esetén, a lefoglalt üdülését teljes egészében kiszámlázzuk.

Kérjük, hogy lemondási szándékát minden esetben, e-mailben, vagy ajánlott levélben tegye meg a későbbi viták elkerülése, illetve a bizonyíthatóság érdekében.

Foglalóját befizetheti postai rózsaszín utalványon, banki átutalással, „szépkártyás” utalással.

Megértését köszönjük!