

Platán panzió és étterem, Dobogókő

2098 Pilisszentkereszt, Téry Ödön út 15. <http://platanpanzio.hu/>, 26/347-680

Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

- **24 órás biztonságos csomagmegőrzés:** Érkező és távozó vendégek részére. Igényét jelezze a recepción.
- **Ágynemű:** Heti minimum kétszeri cseréje.
- **Ágynemű hetente kétszeri cseréje:** Kérés esetén, térítés ellenében, ennél gyakrabban is. Igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.
- **Bankkártya elfogadás:** Master Card, Maestro, Visa, Visa electron, Vpay, American Express, JCB, Union Pay, és OTP emblémával ellátott kártyák.
- **Cipőápoló eszközök:** Kérésre biztosítjuk a recepción.
- **Csomagszállítás:** Igény szerint, kérésre (szobába/szobából).
- **Dohányzás:** Csak a kijelölt helyeken, a kijelölt helyekről tájékoztatás a recepción.
- **Esernyő:** A recepción és a teraszon áll rendelkezésre. Pontos elhelyezésükkel kapcsolatban kérem forduljon a panzió személyzetéhez.
- **Étterem:** Kérésre díjtalanul biztosítjuk az éttermünkben.
- **Étterem:** Nyitva a hét minden napján 8:00-19:00 óra között.
- **Fizetőeszközök:** Készpénz (Forint), Eurót nem fogadunk el. Bankkártyák: Master Card, Maestro, Visa, Visa electron, Vpay, American Express, JCB, Union Pay, és OTP emmlémával ellátott kártyák. Szépkártyák elfogadása: OTP, K&H, MKB.
- **Hajszárító:** kérésre a recepción igényelhető.
- **Internet, wifi szolgáltatás:** Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan. Panzióunkban 2 db WI-FI erősítő került elhelyezésre. Kérjük, keresse a legerősebb jelet. A jelszóval minden erősítőhöz tud csatlakozni. Jelszó:12345678
- **Kerékpár kölcsönzés:** Igényét jelezze a recepción, térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás. A kerékpárokat partnerek segítségével biztosítjuk, akik a panzióba hozzák a bérelt bicikliket és innen is szállítják el.
- **Késői kijelentkezés:** Térítés ellenében, lehetőség szerint, igényét jelezze a recepción. Legkésőbbi kijelentkezés ideje 17 óra.
- **Kijelentkezés:** Távozás napján 10:00 óráig.
- **Minibár:** Igénye szerint töltheti fel saját, vagy a recepción vásárolható termékekkel.
- **Mosás:** Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.
- **Nyomtatási szolgáltatás:** Térítés ellenében igényelhető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.
- **Ügyeleti telefonszám:** 30/982-7064
- **Parkolás:** A panzió saját zárt parkolójában limitált számban ingyenes és nem őrzött, az utcán parkolási díj ellenében lehetséges.
- **Párna:** Kérésre, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.
- **Pótágy, gyermek utazóágy:** Térítési díj ellenében.
- **Programok:** Az aktuális környéki programokról érdeklődjön a recepción, vagy keresse tekintse meg a weboldaluk nyitó oldalán.
- **Rádió:** Televízió keresztül. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.
- **Recepció:** Nyitva 8:00 - 20:00 óráig.
- **Régiós ételek, ízek, borok:** Éttermünk kínálatában megtalálható.
- **Széf:** Minden szobában található, használati útmutatóval elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.
- **Szobához igényelhető (mobil)telefon:** A recepción jelezze igényét.
- **Takarítás:** Minden nap.

- **Takaró, párna:** A szobában megtalálható ágyneműn felül, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

- **Televíziós csatornák, Smart TV:** A szobákban elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást. Távirányító a szobában elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

- **Tisztálkodási szerek:** Kínálatunkat megtalálja a recepción. (pl.: fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek).

- **Törölköző:** A szobába bekészítve kis- és nagyalakú, hetente kétszer cserélve. Kérésre, külön díj ellenében az Ön által kért gyakorisággal.

- **Vacsora:** A hét minden napján. Külön, egyedi igényével kapcsolatosan kérjük, forduljon munkatársainkhoz.

- **Varrókészlet:** Kérésre a recepción.

- **Vasalóállvány és vasaló:** Kérésre a recepción.